

Procédure de recette technique

Référence	Version	Date	Catégorie
PROC-QUAL-001	v1.1	Avril 2025	Qualité Installation & Technique

Prioritaire

La recette technique est le contrôle de qualité final réalisé par Mileo Technology avant toute remise d'un système à son client. Elle consiste en une vérification exhaustive et documentée de l'ensemble des fonctionnalités, configurations et paramétrages du système installé. Aucun système ne peut être remis à un client sans recette technique validée à 100 % sur les points critiques. Cette exigence est non négociable.

01. Périmètre de la recette

La recette technique couvre l'intégralité du système installé : chaque caméra, chaque NVR ou serveur VMS, chaque commutateur réseau, chaque équipement de contrôle d'accès, chaque interface de supervision. Elle ne peut pas être partielle ou réalisée par échantillonnage, sauf accord exceptionnel documenté pour les très grandes installations (plus de 200 caméras), avec un plan de test par lot clairement défini.

La recette est réalisée par le chef de projet ou le technicien référent du chantier, avant la présence du client. Elle est distincte de la réception par le client : la recette est un contrôle interne de Mileo Technology garantissant que le système est prêt à être présenté.

02. Liste des vérifications

Réseau : connectivité de tous les équipements, respect du plan d'adressage IP, isolation des VLAN, fonctionnement des règles de pare-

feu, accès distant VPN opérationnel, synchronisation NTP active sur tous les équipements.

Vidéo : image correcte sur toutes les caméras (résolution nominale, absence de brouillage ou de flou parasite), champ de vision conforme au plan, mode nuit fonctionnel, détection de mouvement configurée et testée, enregistrement continu et/ou sur détection selon le paramétrage validé avec le client.

Stockage et conservation : durée de conservation effective conforme aux exigences (vérification du calcul espace/durée), RAID ou redondance disque fonctionnel, alerte en cas de défaillance disque configurée. Sécurité : mots de passe par défaut changés sur tous les équipements, MFA activé sur les comptes administrateurs, comptes utilisateurs créés avec les droits appropriés, sauvegardes de configuration réalisées.

03. Taux de réussite et points bloquants

L'objectif de taux de réussite à la recette est de 100 % des points critiques. Les points critiques sont définis comme : toute caméra non fonctionnelle, tout enregistrement non fonctionnel, tout accès distant non fonctionnel, tout équipement conservant ses credentials par défaut, toute anomalie de segmentation réseau.

Un système présentant un ou plusieurs points critiques non résolus ne peut pas être présenté au client pour réception. Les points non critiques (esthétique du câblage, configuration optionnelle non demandée par le client) peuvent faire l'objet de réserves consignées dans le PV, avec un délai de levée défini.

04. Formalisation du procès-verbal

Le procès-verbal de recette technique est un document signé par le chef de projet de Mileo Technology, listant chaque point de contrôle avec son résultat (conforme / non conforme / réserve) et les observations associées. Il est daté et référencé.

Le PV de recette est intégré au DOE remis au client. Il sert de base à la réception provisoire et constitue un document de référence pour la maintenance future. Sa conservation dans le dossier de configuration du site est obligatoire.

*Document Mileo Technology — PROC-QUAL-001 — v1.1 — Avril 2025 47
Boulevard de Courcelles, 75008 Paris — hello@mileotech.com*

© 2026 Mileo Technology. Tous droits réservés.